

Regulamin sprzedaży biletów Park Beats Festival 2026

§1 Definicje

1. Organizator – DURASOUND INSTALL SERVICE PIOTR DURA, ul. Energetyków 2, 65-001 Zielona Góra, NIP: 929-145-58-32
2. Wydarzenie – Park Beats Festival 2026 odbywający się w Łowej
3. Serwis sprzedaży – system sprzedaży dostępny na stronie www.parkbeats.com.pl, obsługiwany przez platformę Biletyna
4. Operator płatności – Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.)
5. Klient – osoba dokonująca zakupu biletu
6. Bilet – bilet elektroniczny w formacie PDF
7. Umowa – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Organizatorem

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu biletów na Wydarzenie.
2. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.
3. Sprzedaż odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem strony www.parkbeats.com.pl.
4. Organizator jest stroną umowy sprzedaży. Platforma Biletyna jest wyłącznie narzędziem sprzedażowym.

§3 Proces zakupu

1. Klient:
 - wybiera bilet.
 - podaje dane (imię, nazwisko, e-mail).
 - akceptuje regulamin.
 - dokonuje płatności.
2. Po płatności bilet zostaje wysłany na adres e-mail w formacie PDF.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania płatności.
4. Klient odpowiada za poprawność podanych danych.

§4 Płatności

1. Płatności obsługiwane są przez Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.).
2. Dostępne metody płatności obejmują:
 - przelewy online,
 - BLIK,
 - karty płatnicze.
3. Dane mogą być przekazywane operatorowi płatności w celu realizacji transakcji.
4. Brak płatności skutkuje anulowaniem zamówienia.

§5 Bilety

1. Bilety mają formę PDF.
2. Każdy bilet posiada unikalny kod.
3. Bilet można okazać na telefonie lub wydrukować.
4. Zabrania się kopiowania i udostępniania biletów.
5. W przypadku duplikatu ważny jest pierwszy zeskanowany bilet.

§6 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu biletu.
2. Zwroty możliwe są wyłącznie w przypadku:
 - odwołania wydarzenia,
 - zmiany daty wydarzenia,
 - zmiany miejsca wydarzenia.
3. Zwrot następuje w terminie do 14 dni przy użyciu tej samej metody płatności.

§7 Zmiany wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany:
 - line-upu,
 - harmonogramu,
 - programu wydarzenia.
2. Zmiany, o których mowa powyżej, nie stanowią podstawy do zwrotu biletu.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: parkbeats@durasound.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

§9 Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest DURASOUND INSTALL SERVICE PIOTR DURA.
2. Dane przetwarzane są w celu:
 - realizacji zakupu,
 - obsługi wydarzenia,
 - kontaktu z Klientem,
 - realizacji obowiązków prawnych,
 - prowadzenia działań marketingowych, wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Klienta.
3. Klient ma prawo do
 - dostępu do danych,
 - poprawiania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem.
 - Tpay,
 - Biletyna.

§10 Komunikacja marketingowa

1. Klient może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych dotyczących wydarzeń organizowanych przez Organizatora za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej (e-mail).
 - wiadomości SMS.
 - połączeń telefonicznych.
2. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie jest wymagane do zakupu biletu.
3. W przypadku wyrażenia zgody, dane Klienta mogą być wykorzystywane w celu:
 - informowania o kolejnych wydarzeniach.
 - przesyłania ofert specjalnych i przedsprzedaży.
 - prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.
 - tworzenia grup odbiorców na potrzeby kampanii reklamowych.
4. Organizator może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak:
 - Meta Pixel.
 - Google Analytics.
 - Google Tag Manager.
5. Dane mogą być wykorzystywane do tworzenia grup niestandardowych odbiorców, w szczególności w systemach reklamowych Meta Ads i Google Ads.
6. Klient może wycofać zgodę na komunikację marketingową w dowolnym momencie.
7. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

§11 Komunikacja marketingowa

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.parkbeats.com.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.